



#10 Mars 2022



ea cap vert
Entreprise adaptée

LES ENTREPRISES DU RESEAU QUALIARBRE #2

par Jérémie Lamouroux et David lung | EA Capvert | 69

L'entreprise



Depuis 2015



16 salariés



Charly
69



Elagage / Démontage /
Abattage / Entretien et création
d'espaces verts



Adhérent Qualiarbre
depuis 2021



Particuliers, collectivités,
entreprises, copropriétés



Entre 500 k€ et 1 000 k€

A quoi ressemble une journée type ?

- 7h15 : départ du dépôt

Les plannings sont affichés une semaine à l'avance et le matériel est préparé la veille.

- 8h: démarrage des chantiers
- 10h pause-café, j'offre traditionnellement le café à mes équipes élagage tous les matins.

Une matinée bien chargée et efficace pour être plus cool l'après-midi ! On commence directement toutes les grosses grimpes ou démontages en premier, et j'essaie dans la mesure du possible de grimper avec l'apprenti ou les débutants pour enseigner concrètement. Le dispatch des tâches est en général automatique, les équipes sont rôdées et la communication très fluide, une petite concertation au départ et ça roule comme sur des billes !

- 12h/13h: pause déjeuner. Tiré du sac ou restaurant pour ceux qui veulent
- 16h retour au dépôt, camions vides, préparation pour le lendemain, nettoyage des véhicules et matériel.
- 16h15 fin de journée, on "débriefe" dans la bonne humeur et on prépare la journée suivante.

Comment est structurée ton entreprise ?

L'entreprise est structurée autour de 3 encadrants :

- David : gérant.
- Thomas : conducteur de travaux des pôles entretien et création (assisté de David).
- Jérémie (moi-même) : conducteur de travaux élagage.
- Le pôle entretien comprend 2 équipes de 4
- Le pôle création 1 équipe de 2 ou 3
- Le pôle élagage 3 arboristes diplômés, 1 apprenti et 1 homme de pied polyvalent

“ La transmission des savoirs est primordiale. Nous formons un apprenti chaque année, avec l'objectif de l'embaucher ”

Quelles sont les valeurs de l'entreprise ?

Comment travailles-tu ton image de marque ?

Nous sommes une petite entreprise, notre première valeur est le partage et la bonne ambiance, pour de bons résultats sur les chantiers.

La transmission des savoirs est primordiale. Nous formons un apprenti chaque année, avec l'objectif de l'embaucher.

La satisfaction client est notre priorité, nous partons du principe logique que nos clients sont nos employeurs par définition.

Concernant l'élagage plus particulièrement, j'ai à cœur de privilégier une éthique dans le respect du végétal plutôt que la quantité. C'est un luxe car nous avons beaucoup de demande dans ce domaine, et en passant par l'information et le conseil auprès de nos clients, c'est régulièrement que nous arrivons à les faire changer d'avis pour opter pour une prestation mieux adaptée et plus durable.

C'est vraiment par la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients que nous travaillons notre image.

Quelles sont tes principales problématiques en tant que dirigeant ?

La plus grande problématique reste de trouver du personnel, le former et surtout le garder ! Nous travaillons sur notre « marque employeur » pour inciter nos collaborateurs à rester dans l'entreprise, en cherchant les leviers de motivation adaptés à chacun ; avantages en nature, abonnements, facilités diverses....

Se faire payer en est une moindre, mais il faut sans cesse relancer nos clients et courir après l'argent, tâche chronophage et pénible mais indispensable pour garder un bon niveau de trésorerie !

Quels sont tes principaux leviers pour développer ton activité ?

Notre principal levier reste le bouche à oreille. Chaque client satisfait nous rapporte un ou plusieurs clients ! C'est donc la satisfaction client qui nous sert de communication principalement.

Quels sont les points forts de ton entreprise ? Et ceux que tu aimerais améliorer ?

Notre principal point fort est la jeunesse et le dynamisme ! L'entreprise est récente, et l'encadrement plutôt jeune ; David 40 ans, Thomas et Jérémie 35 ans. Nous sommes plein d'enthousiasme, nous avons à cœur de faire au mieux pour tout le monde, et avons une entente et une communication entre nous vraiment géniale, presque fraternelle.

Il en découle une bonne réactivité de réponse à nos clients, une belle ambiance générale entre nous tous et un super dynamisme.

Pour le pôle élagage, la passion de la grimpe et des arbres ! Je m'efforce de transmettre ma passion de l'élagage et des arbres en général, et de partager mon expérience de 17 ans de grimpe. Et ça marche bien, je recrute des personnes qui sont déjà mordues et qui ont envie de devenir arboristes.

Le matériel : nous sommes très équipés sur tous nos pôles. En élagage, nous sommes à la pointe du matériel spécifique ; porte outils sur chenilles, broyeurs gros diamètre, rogneuse de souches...

Pour nous faciliter la vie et préserver la santé des ouvriers d'une part, et évidemment pour être dans la capacité de répondre à toutes les demandes.

Nous n'avons jamais dû renoncer à un chantier pour faute de moyens techniques ou par défaut de capacité, je rêve toujours de démonter un arbre à l'hélicoptère avant ma fin de carrière !

Nous aimerions améliorer notre recrutement comme beaucoup de nos confrères, c'est super dur de trouver du personnel motivé de nos jours.

Que t'apporte le réseau Qualiarbre ?

Déjà d'appartenir à un réseau spécialisé, et d'être reconnu comme une entreprise d'élagage à part entière. C'est un gage de qualité pour nos clients.

C'est aussi une mine de savoirs, je travaille régulièrement avec Régis Escoffier sur des affaires compliquées, et je sais que je peux demander de l'aide en cas de besoins !

D'ailleurs je vais devoir rédiger un mémoire technique bientôt, et j'aurai grand besoin d'aide c'est certain !